	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	Versión:
		Fecha: 10/12/2016
	PANORAMICLTDA	Hoja 1 de __

PANORAMIC LTDA, con el NIT 811.039.921-1, con domicilio en la ciudad de Medellín, ubicada en la Carrera 50 N° 72ª – 02, Representada Legalmente por SANDRA PATRICIA ROJAS BEDOYA con N° de cédula 31.421.275, asegura la protección y reserva de los datos de carácter personal que los clientes internos, externos y proveedores han entregado por los diferentes canales de comunicación, así como la información confidencial que las compañías clientas han entregado con ocasión de la actividad propia de cada una de estas, en los términos del Decreto Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por lo que se ha desarrollado la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.


Así mismo, **PANORAMIC LTDA**, proporciona a los clientes internos, externos y proveedores, los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y Protección de datos personales y de cualquier otra información que pueda ser relevante, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política.

Los datos personales de los clientes internos y externos y proveedores serán entregados a terceros por parte de **PANORAMIC LTDA**, siempre y cuando estos hayan dado su aval y haya sido autorizado de manera escrita, según se describe en esta política.

Los datos personales que los clientes internos y externos y proveedores facilitan a **PANORAMIC LTDA**, pueden ser ingresados por medio de canales electrónicos y/o físicos, después de haber ingresado estos al sistema de datos de clientes los clientes internos y externos, proveedores y demás empresas pueden activar o desactivar su uso, decidiendo si desean dejar estos datos disponibles para procesos comerciales o laborales, en caso de que los usuarios en general opten por no participar en procesos comerciales o laborales, quedarán almacenados bajo reserva en la base de datos de la empresa.

Cuando los clientes internos y externos, proveedores y demás empresas ingresan sus Datos Personales, **PANORAMIC LTDA**, guardará esta información en sus archivos digitales y físicos, y a los cuales revisará o actualizará de acuerdo a las necesidades del servicio, y de acuerdo a la información que entreguen los usuarios en general.

PANORAMIC LTDA, podrá utilizar la información ingresada por los usuarios en general, para el envío de información relativa a los servicios propios de la compañía, y eventualmente para la realización de consultas. Será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales recibidos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los usuarios en general, **PANORAMIC LTDA**, ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	Versión:
	PANORAMICLTDA	Fecha: 10/12/2016
		Hoja 1 de __

La cantidad de información que sea ingresada a **PANORAMIC LTDA**, es voluntaria, sin que el ingresar distintos grados de información implique una diferencia en la calidad o cantidad de los servicios prestados, a menos que se indique expresamente lo contrario.

Los datos que se hayan obtenido con ocasión de relaciones laborales y/o comerciales sostenidas entre las partes, gozan del tratamiento indicado en los artículos 5, 6 y 10 de la ley 1581 de 2012, y 5, 6, y 10 del decreto 1377 de 2013, por lo que no será necesaria la autorización de los clientes internos y externos, proveedores y demás empresas para su uso, teniendo en cuenta que **PANORAMIC LTDA**, tiene el deber legal de dar las certificaciones laborales y/o comerciales correspondientes.

Los Usuarios y Clientes podrán ejercitar los derechos que esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales señala. Si LA EMPRESA decidiera cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se lo hará saber debidamente a través de medios magnéticos o físicos, a todos sus usuarios en general.


FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información suministrada por el titular será incluida en nuestra base de datos y será utilizada para:

- Proporcionar nuestros servicios y productos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización.
- Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y ofertas, por medios físicos o a través de nuestra página web, u otros medios usados para el efecto.
- Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la sociedad, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta empresa.
- Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular.
- Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.
- Realizar quejas, sugerencias y reclamos.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PANORAMIC LTDA, identificada con el NIT 811.039.921-1, con domicilio en Medellín, ubicada en la Carrera 50 N° 72ª – 02, Teléfono 263 12 84, Correo electrónico: panoramictda@hotmail.com y Página Web: <http://www.vidriospanoramic.com>

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	Versión:
		Fecha: 10/12/2016
	PANORAMICLTDA	Hoja 1 de __

FORMA EN LA CUAL SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que obtiene y almacena la **EMPRESA PANORAMIC LTDA**, son suministrados voluntaria y directamente por sus titulares, a través de contacto telefónico, pagina web, correo electrónico o de forma personal.

MEDIO POR EL CUAL EL TITULAR AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales deberán autorizar al responsable para el tratamiento de los mismos, aceptando el AVISO y FORMATO DE AUTORIZACIÓN, remitido mediante correo electrónico.

FORMA EN LA CUAL EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE ACCEDER A SU INFORMACIÓN

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento presentar consultas, sugerencias, reclamos o quejas ante el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para la consecución de dichos trámites, el interesado deberá dirigir un correo electrónico a panoramictda@hotmail.com, la solicitud será atendida dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, para el efecto. La solicitud deberá contener, al menos, la información que se identifica a continuación:

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta, sugerencia, reclamo o queja.
- Términos de la solicitud
- Dirección para notificación